รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕





องค์การบริหารส่วนตำบลย่อ

อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๕

เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency”ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด ๒ ประกาศ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนไดเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดะนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑)แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment:IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒)แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้

เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

๓)แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment:OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผย พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะชองหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงิน งบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมการโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจิต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑)การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย			คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้ค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลย่อได้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ **อยู่ในระดับ A (๙๓.๓๙)**

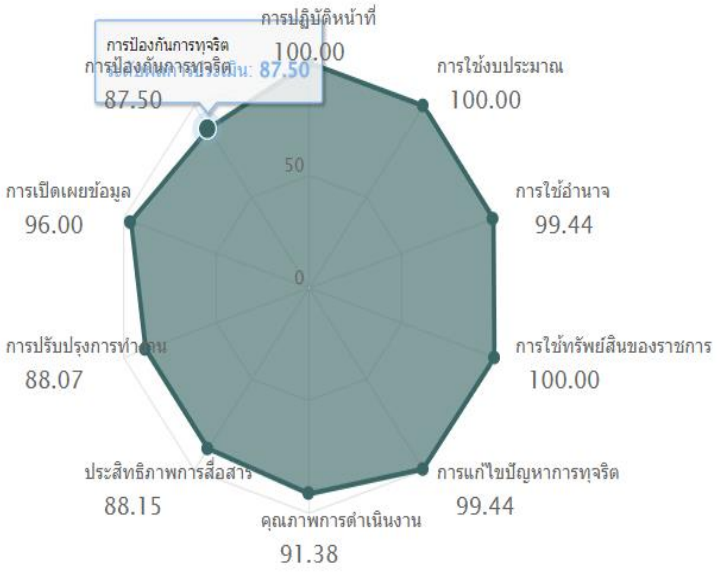
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลย่อ

93.39 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
4	การใช้อำนาจ	99.44
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.44
6	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
7	คุณภาพการดำเนินงาน	91.38
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.15
9	การปรับปรุงการทำงาน	88.07
10	การป้องกันการทุจริต	87.50

คะแนนสูงสุด	100.00 คะแนน	คะแนนต่ำสุด	87.50 คะแนน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลย่อได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๓.๓๙ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่รับการประเมินอยู่ในระดับ D (๖๐.๙๙ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๑๘	๑๐๐	**เพิ่มขึ้น**
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๑.๓๑	๑๐๐	**เพิ่มขึ้น**
	๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐	๙๙.๔๔	**ลดลง**
	๔.การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๘๙.๑๘	๑๐๐	**เพิ่มขึ้น**
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๘๒	๙๙.๔๔	**เพิ่มขึ้น**
EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๑๗	๙๑.๓๘	**เพิ่มขึ้น**
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๗๘	๘๘.๑๕	**เพิ่มขึ้น**
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๕๔	๘๘.๐๗	**เพิ่มขึ้น**
OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๓๙.๙๑	๙๖.๐๐	**เพิ่มขึ้น**
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	๘๗.๕๐	**เพิ่มขึ้น**
	เฉลี่ย	๖๐.๙๙	๙๓.๓๙	
	ระดับการประเมิน	D	A	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด และได้รับ ๑๐๐ คะแนนเต็ม คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมิน และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพในการดำเนินงาน

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น มากกว่า ๘๕ คะแนน แต่ควรพัฒนาและปรับปรุง

๕.๑) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๕.๒) ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

๕.๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง แต่มีคะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนน มีจำนวน

๑ ตัวชี้วัด คือ

๖.๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๓ กาใช้อำนาจ	ประเมินการรับรู้ของการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัว	๑.เพิ่มช่องทางให้บุคลากรในหน่วยงานรายงานผู้บังคับบัญชาสูงสุดได้ทันที
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ	๑.เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้ดีขึ้น ๒.หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๓.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๙.๕	ประเมินรับรู้ของหน่วยงานมีแนวปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑.หน่วยงานต้องมีคู่มือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

การส่งเสริมความโปร่งใส		กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	ประเมินการรับรู้ของหน่วยงานมีนโยบายว่าคณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และบุคลากรในหน่วยงานทุกคนจะต้องไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	๑.หน่วยงานต้องแสดงนโยบายของคณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และบุคลากรในหน่วยงานทุกคนไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)