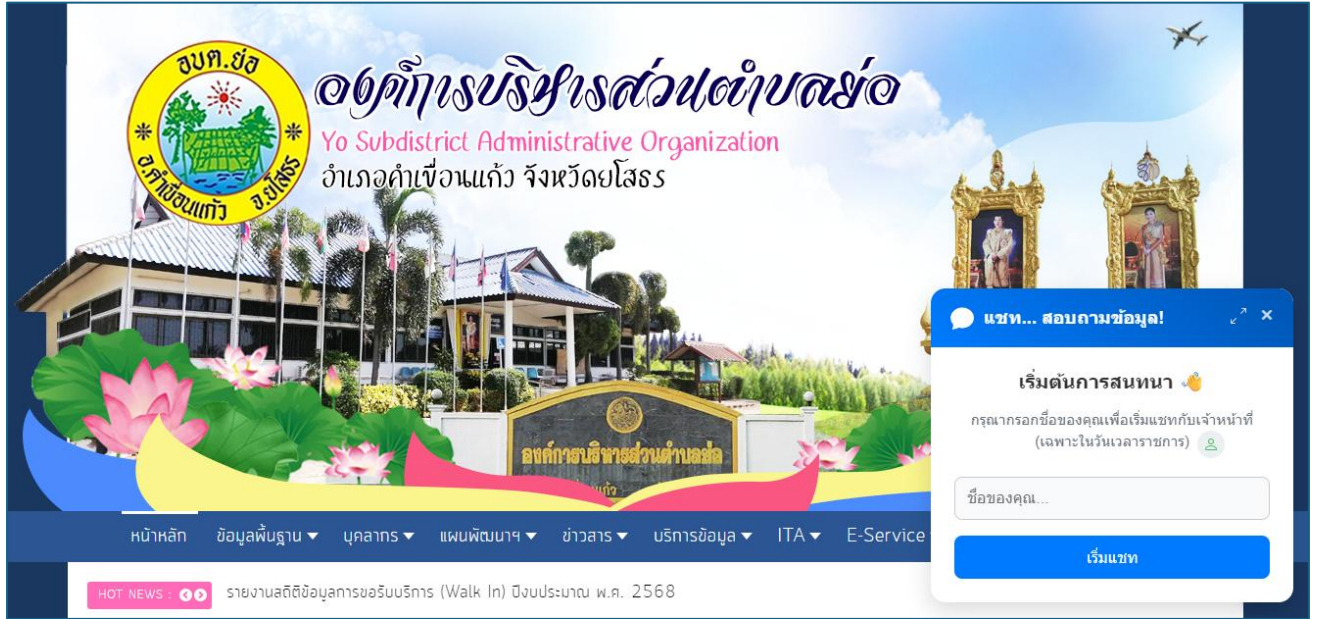


ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



อบต.ยี่สิบ
องค์การบริหารส่วนตำบลยี่สิบ
Yo Subdistrict Administrative Organization
อำเภอคำชะอี จังหวัดยโสธร

องค์การบริหารส่วนตำบลยี่สิบ

หน้าหลัก ข้อมูลพื้นฐาน บุคลากร แผนพัฒนาฯ ข่าวสาร บริการข้อมูล ITA E-Service

HOT NEWS : รายงานสถิติข้อมูลการขอรับบริการ (Walk In) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แชท... สอบถามข้อมูล!

เริ่มต้นการสนทนา

กรุณากรอกชื่อของคุณเพื่อเริ่มแชทกับเจ้าหน้าที่ (เฉพาะในวันเวลาราชการ)

ชื่อของคุณ...

เริ่มแชท



หน้าหลัก ข้อมูลพื้นฐาน บุคลากร แผนพัฒนาฯ ข่าวสาร บริการข้อมูล ITA E-Service Q&A ข้อมูลติดต่อ

HOT NEWS : โครงการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติด ประจำปีงบประมาณ 2569 ระหว่างวันเสาร์ที่ 6 และวันอาทิตย์ 7

คู่มือการใช้งานระบบยื่นคำร้องออนไลน์ e-Service

ระบบรับเรื่องร้องเรียนการ บริหารทรัพยากรบุคคล

ระบบขอรับบริการออนไลน์

ระบบสายด่วนผู้บริหาร

ระบบประเมินความพึงพอใจ

ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้อง กุททิก

ระบบรับเรื่องร้องเรียนการ กุจจริต

จิตอาสา "เราทำความดี ด้วยหัวใจ"

การจัดการสารสนเทศ Information management

องค์การบริหารส่วนตำบลยี่สิบ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ป.ช. จัดเก็บข้อมูลหน่วยงานและผู้รับ

ITA 2569 2 มี.ค. - 30 ก.ย.

ป.ช. จัดเก็บข้อมูลหน่วยงานและผู้รับ

คู่มือการใช้งาน ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ e-Service



บริการประชาชน

ยื่นคำร้องของหน่วยงาน บริการประชาชน (e-Service)



การยื่นคำร้องมี 2 แบบ คือ

1. Walk In
 - ยื่นคำร้องหรือขอเอกสารคำร้องที่หน่วยงาน
2. Online (e-Service)
 - Page Facebook ประชาสัมพันธ์ อบต.ย่อ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร
 - <https://www.tambonyo.go.th/e-service/service-request>


ร้องเรียนร้องทุกข์



E-Service

ระบบขอรับบริการจากหน่วยงานออนไลน์
สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

ร้องเรียนร้องทุกข์



ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ร้องเรียนร้องทุกข์



ร้องเรียนการทุจริต

ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ประทุพติมิชอบ ในหน่วยงาน

ร้องเรียนร้องทุกข์

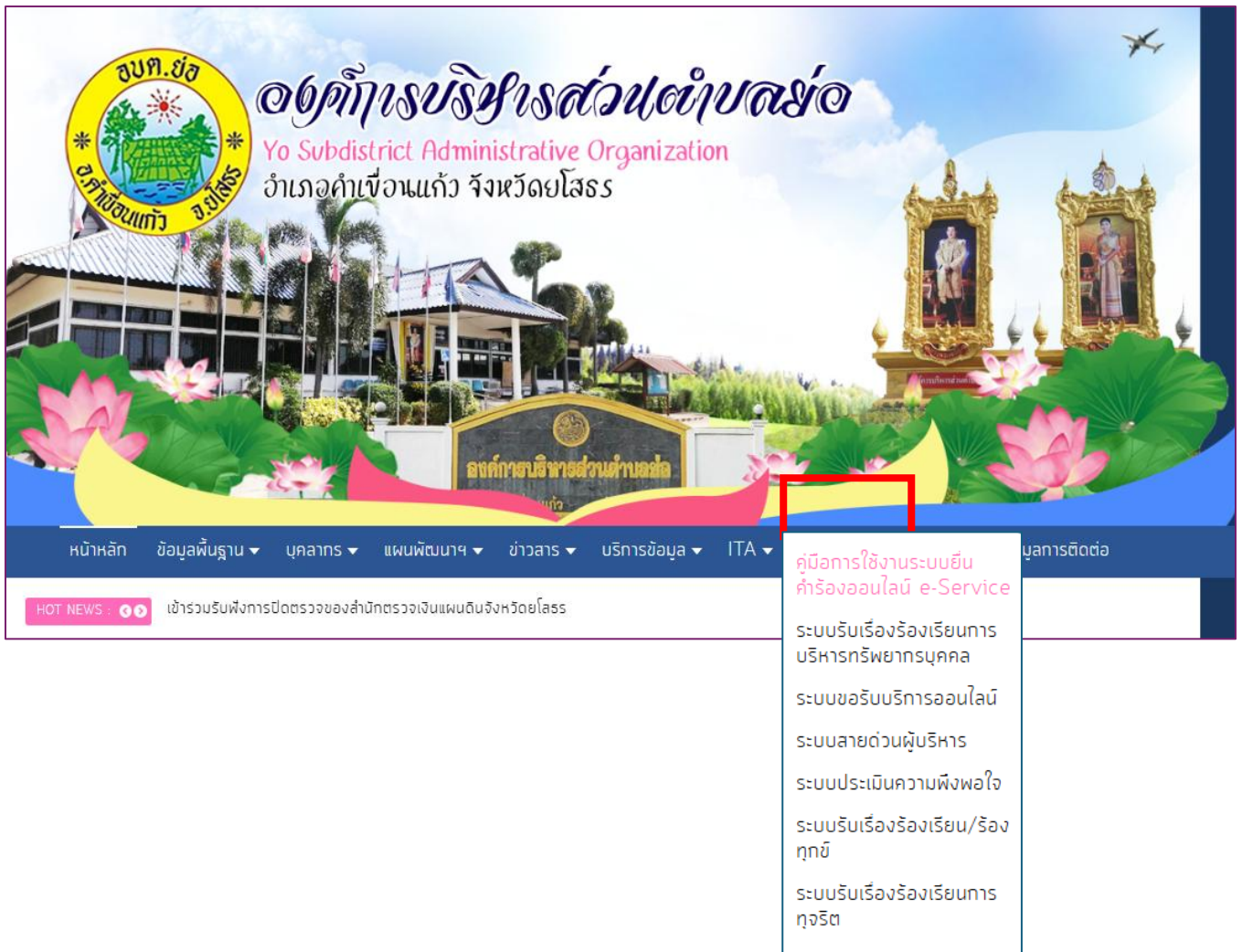


**ร้องเรียนการบริการ
ทรัพยากรบุคคล**

ระบบรับเรื่องร้องเรียนการบริหารทรัพยากรบุคคล

คู่มือการใช้งานระบบยื่นคำร้อง Online e-Service

การยื่นคำร้อง Online บนเว็บไซต์หน่วยงาน สามารถดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

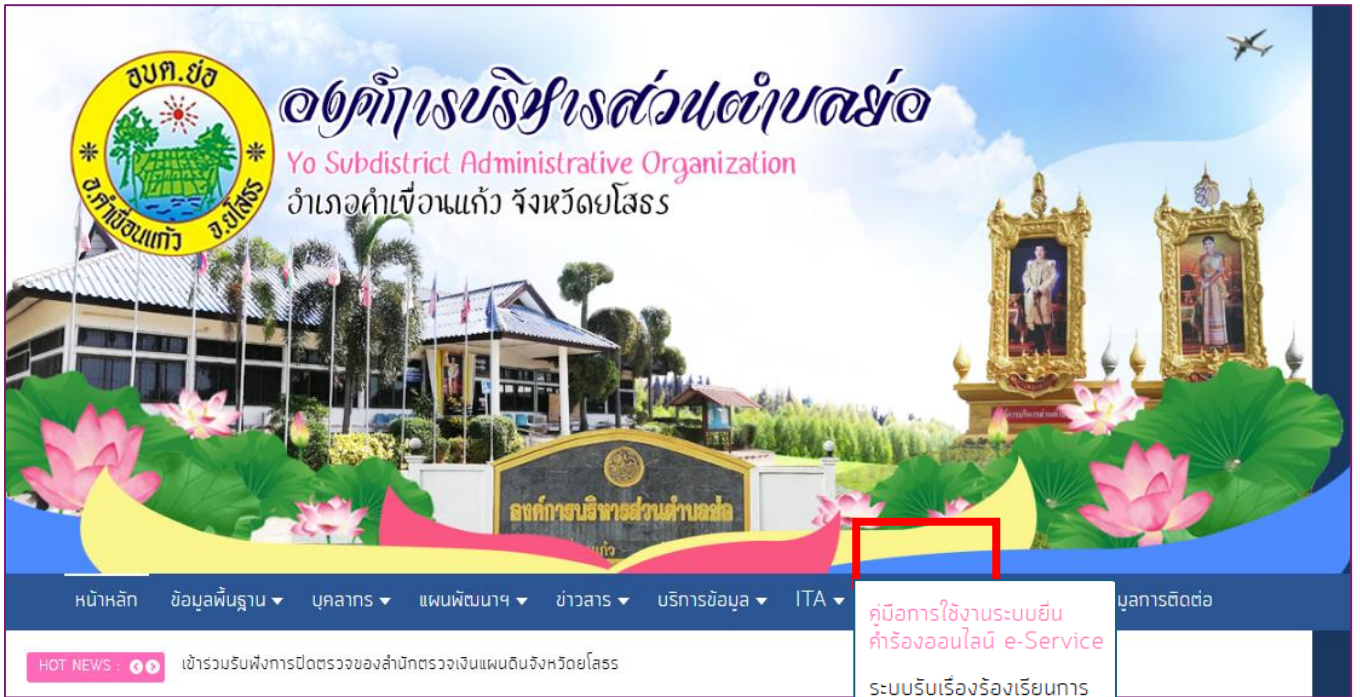


1. เข้าเว็บไซต์ <https://www.tambonyo.go.th/e-service/service-request>
2. คลิกที่ **e-Service** เพื่อเข้าสู่หน้า บริการประชาชน ของเว็บไซต์หน่วยงาน ดังภาพหน้า

บริการประชาชน ของเว็บไซต์หน่วยงาน

ระบบคำร้องออนไลน์ (e-Service) สามารถเข้าได้ 2 แบบ หน้าหลักของเว็บไซต์ดังกล่าว ให้คลิกเลือกแบบฟอร์มที่ต้องการส่งแบบคำร้องออนไลน์

แบบที่ 1



แบบที่ 2




ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นแบบคำร้องออนไลน์ และดำเนินการตามขั้นตอน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มและยื่นคำร้องออนไลน์

การยื่น ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เลื่อนลงจะอยู่ด้านขวามือของหน้าเว็บไซต์



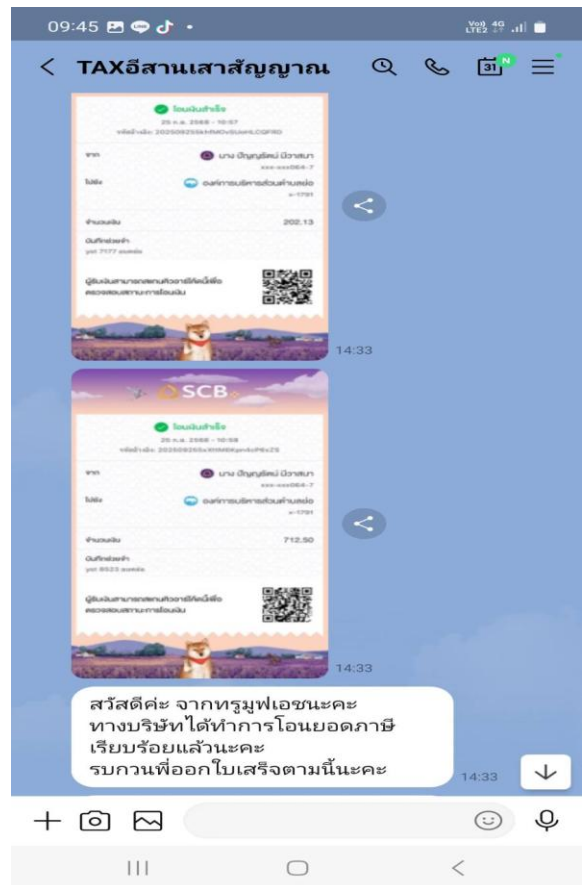
1. คลิกเลือก แบบคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

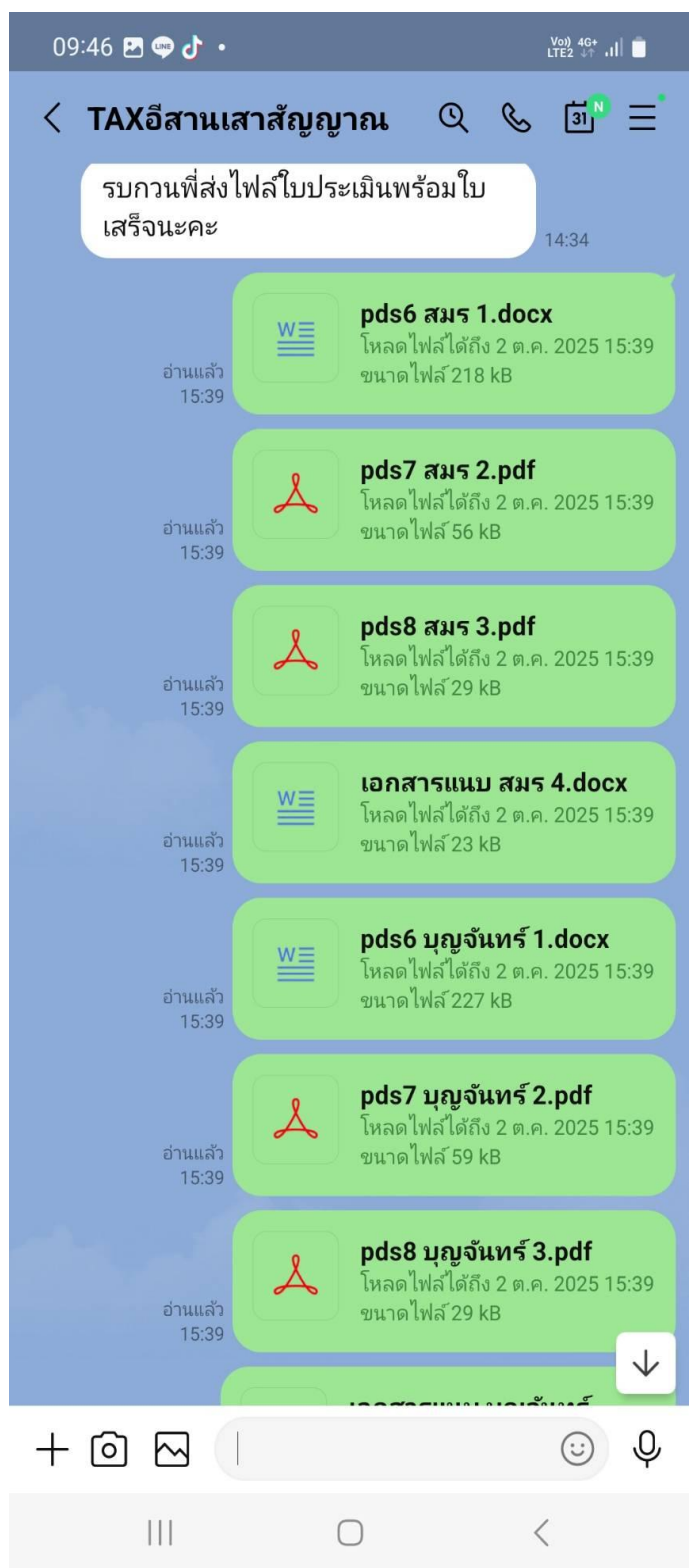
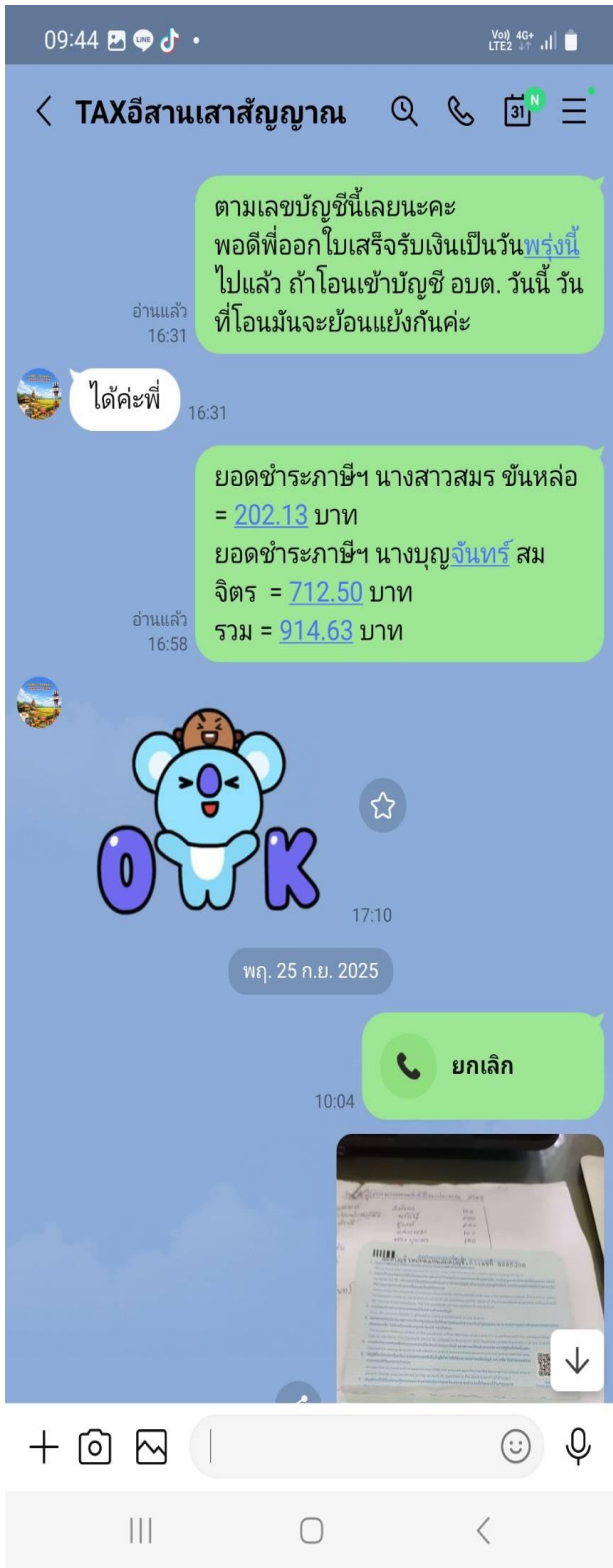
2. คลิกแต่ละช่องเพื่อเลือก และกรอกข้อมูล ตามระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ใส่ข้อมูลให้ครบตาม (*) แล้วกดปุ่ม 
3. เมื่อส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อย

เรียน คุณศศิสภา ขาศำไฮ,

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของท่าน ถูกส่งเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะนำคำร้องของท่าน เสนอคณะผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาให้ คุณศศิสภา ขาศำไฮ ทราบ ผ่านทาง 0991625885 หรือ sasipateng1979@gmail.com โดยเร็ว. ขอขอบคุณสำหรับการติดต่อของท่าน.

Continue





ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-In

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลย่อ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

ลำดับที่	รายการ	ต.ค. . ๖๗	พ. ย. ๖๗	ธ.ค. . ๖๗	ม. ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี. ค. ๖๘	เม. ย. ๖๘	พ. ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. . ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม	หมายเหตุ
๑๗	ให้บริการรถพยาบาลฉุกเฉิน (รถ ๑๖๖๙)	๒๔	๓๐	๑๑	๒๔	๑๒	๑ ๗	๑๘	๑๕	๑๗	๗	๔	๙	๑๘๘	
๑๘	การให้บริการพนมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	-	-	-	-	--	-	๑	-	๑	-	-	-	๒	
๑๙	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่วิวเลี้ยงประชาชน	-	-	-	-	๒๐๐ ๐	-	-	-	-	-	๖๘ ๐	-	๒,๖๘๐	
๒๐	ผู้ขอใช้น้ำประปา	-	-	-	-	--	๕	๖	-	-	๑	-	-	๑๓	
๒๑	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย	-	-	-	-	-	๑	๕	๓	-	-	-	-	๙	
รวม		๘๒	๕๘	๓๙	๕๑	๒๐๒ ๖	๗ ๘	๕๔	๔๐	๕๔	๘๘	๗๓ ๐	๒๓ ๒	๓,๕๓๒	

การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

Googoe Form



ผ่านลิง

https://docs.google.com/forms/d/1LGxhaGSishbJowmnWxliw_VorA6USiaietR22Uc2nIA/edit

รับแจ้งข้อร้องเรียนทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue”



ปัญหาของคุณได้รับการแก้ไขแล้วผ่าน Traffy Fondue

ปัญหา ทดสอบ
แก้ไขโดย อต.ย่อ
ย่อ คำเตือนแก้ว ขลิตร

แจ้ง 8 ตุลาคม 2568 14:32 น.

รับเรื่อง

เสร็จสิ้น 8 ตุลาคม 2568 14:54 น.

ใช้เวลานาน 22 นาที

แจ้งปัญหา

ขอบคุณที่ร่วมเป็นกำลังสำคัญในการสร้างเมืองให้น่าอยู่

แจ้งปัญหา

14:55

อต.ย่อ "ทดสอบ" เสร็จแล้ว
ใช้เวลา 22 นาที - แชรร์ กด
ไลค์ให้กำลังใจ 🙌❤️🎉
fondue.traffy.in.th/?page=detail&ticketID=2025-W4V9CE&i=0

Traffy Fondue – ติดตามเรี...
เว็บไซต์ติดตามสถานะเรื่องแจ้ง
ปัญหาสาธารณะ Traffy Fondu...

14:55

ช่วยให้คะแนนการจัดการปัญหานี้
หน่อยครับ
(เลือกคะแนนจากหน้าจอมือถือ)

14:55

ร้องเรียนปัญหาอุตสาหกรรม **แจ้งจุด**

จดทะเบียนสุนัข แมว กทม. 🐾

แจ้งรถขยะเทรอม กทม. 🚛

NEWS
บริการอื่นๆ
และข่าวสาร

ผู้ใช้ใหม่

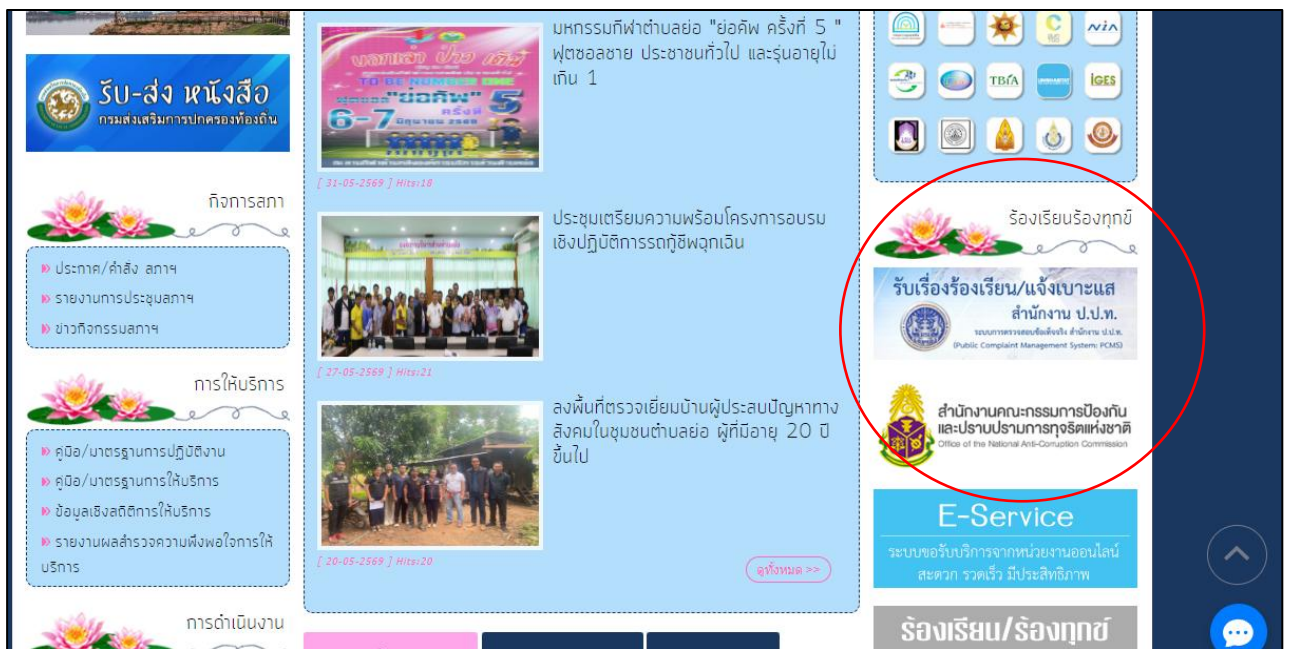
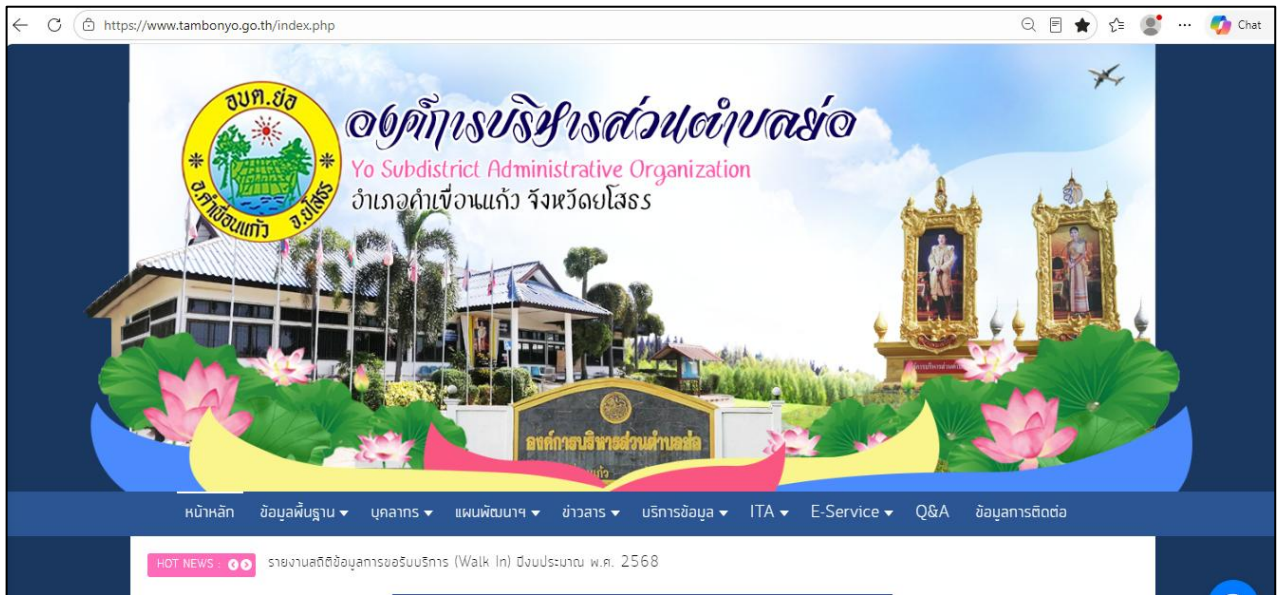
แจ้งปัญหา
โซลาร์เซลล์

ดูเรื่องแจ้ง

แจ้งเรื่องใหม่

- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง ป.ป.ช. และ ป.ป.ท.

เข้าหน้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลย่อ แล้วให้เลื่อนดูข้อมูล ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง ป.ป.ช. และ ป.ป.ท. อยู่ด้านขวามือ ตามภาพที่วงกลมสีแดง





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลย่อ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลย่อ

โดยที่ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับ ตามวัน และเวลา ที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบสมศรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลย่อ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลย่อ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลย่อ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraband_๐๖๓๕๐๔๐๔@dla.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://www.tambonyo.go.th>

(๓) แอปพลิเคชัน Facebook : ประชาสัมพันธ์ อบต.ย่อ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

(๔) อีเมลล์ e-mail : tambonyo๑@gmail.com

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทาง ตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่อ ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๕๘๑๐ ๐๐๑

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลย่อ ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

จึงเรียนมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเสน่ห์ นามแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่อ